

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisa dan pengumpulan data yang dilakukan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas sistem berpengaruh terhadap intensitas penggunaan.
2. Kualitas informasi berpengaruh langsung negatif terhadap intensitas penggunaan.
3. Kualitas layanan berpengaruh langsung positif terhadap intensitas penggunaan.
4. Kepuasan pengguna berpengaruh langsung positif terhadap intensitas penggunaan.
5. Manfaat bersih berpengaruh langsung positif terhadap intensitas penggunaan.
6. Kualitas sistem berpengaruh langsung positif terhadap kepuasan pengguna.
7. Kualitas informasi berpengaruh langsung positif terhadap kepuasan pengguna.
8. Kualitas layanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.
9. Intensitas penggunaan berpengaruh langsung positif terhadap kepuasan pengguna.
10. Manfaat bersih berpengaruh langsung positif terhadap kepuasan pengguna.
11. Intensitas penggunaan berpengaruh langsung positif terhadap manfaat bersih.
12. Kepuasan pengguna berpengaruh langsung positif terhadap manfaat bersih.

## 5.2 Saran

Berikut saran yang diajukan terkait pengembangan Aplikasi VMWARE dalam jangka pada PT. Bank Mandiri :

1. Perusahaan hendaknya meningkatkan kualitas informasi yang disampaikan agar lebih banyak lagi manfaat yang diperoleh karyawan yang menggunakan aplikasi VMWARE dan meningkatkan kepuasan pengguna.
2. Perusahaan hendaknya meningkatkan kualitas layanan yang diberikan guna meningkatkan intensitas penggunaan aplikasi VMWARE.
3. Perusahaan hendaknya meningkatkan kualitas informasi yang disampaikan agar lebih banyak lagi manfaat yang diperoleh karyawan yang menggunakan aplikasi VMWARE
4. Perusahaan hendaknya meningkatkan kepuasan pengguna agar karyawan lebih sering menggunakan aplikasi VMWARE sehingga dapat memberikan manfaat bagi penggunanya.
5. Perusahaan hendaknya meningkatkan kualitas sistem sehingga kepuasan pengguna pun akan meningkat.